

SPOLEČNÉ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKŮ KULATÉHO STOLU K BUDOUCNOSTI PROGRAMU ČESKÁ KVALITA ZE DNE 23. ZÁŘÍ 2020

Důvěryhodné značky kvality jsou dobrým vodítkem pro spotřebitele při jeho nákupech a Program Česká kvalita v tomto ohledu odděluje nejen zrna od plev, ale jako národní program garantovaný i usnesením vlády č. 685 ze dne 26. června 2002 poskytuje spotřebitelům v České republice jasný a srozumitelný rámec, jak odlišit na straně výrobců a poskytovatelů služeb seriózní přístup ke kvalitě na rozdíl od toho, co se za kvalitu vydává, ale zásadně ji dnes postrádá.

Správci značek i další zainteresované strany včetně spotřebitelů proto jednoznačně vítají záměr Rady kvality České republiky více zviditelnit a podporovat tento program jako důležitou součást Národní politiky kvality v České republice a vyzývají všechny ostatní účastníky na trhu v ČR, aby se pravidly a podmínkami tohoto programu inspirovali.

Kvalita výrobků a služeb je hodnota, kterou nestačí deklarovat, kvalita je závislá i na tom, zda je ověřována nezávisle, zda je ověřována pravidelně a zda je průběžně kontrolována i spokojenost zákazníků samotných.

V tom spočívá budoucnost všech značek kvality, které se v ČR užívají, a Program Česká kvalita a jednotlivé značky přijaté do tohoto programu spotřebitelům tuto kvalitu zaručují.

